

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB von MSB Lernstudio für Nachhilfe-, Musikunterrichts- und Hausaufgabenservice - Kunden. Stand: 2012-01-22**

Letzte Änderung(en): Layout, Einführung der Klausel, die Unterricht nur noch stattfinden lässt, wenn der Kunde / die Kundin die evtl. vorangegangene Änderung bestätigt hat.  
Änderung der Klausel, wonach 2 Änderungen pro Semester gratis seien. Änderung § 4 b für 2wöchige KundInnen

### **§ 1 Geltungsbereich und Vertragsgegenstand**

\_\_\_\_\_  
Initialen KundIn

Diese AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen MSB Lernstudio, vertreten durch den im Impressum genannten Inhaber und den Nutzern des Nachhilfe- und Musikunterrichts sowie des Hausaufgabenservice. Der Begriff Nutzer bezeichnet aus Vereinfachungsgründen sowohl männliche als auch weibliche Personen, aber auch politische Personen.

Gegenstand ist die Nutzung von Dienstleistungen im Bereich Musikunterricht und Nachhilfeunterricht sowie Hausaufgabenservice.

Der Nutzer nimmt in Bezug auf die Dienstleistung „Nachhilfe- oder Musikunterricht über das Medium Internet / World Wide Web“ zur Kenntnis, dass es sich bei den Leistungen von MSB Lernstudio und Vertretern nicht um einen Fernunterricht im Sinne des FernUSG (Fernunterrichtsschutzgesetzes) handelt, da - anders als bei einem Fernlehrgang - weder eine Herausgabe von Fernlehrmaterial noch eine systematische Kontrolle des didaktischen Erfolges gemessen an einem bestimmten Unterrichtsziel stattfindet.

Der Vertrag zwischen MSB Lernstudio und KundIn kommt zu Stande durch das Unterschreiben der gültigen AGB mit Initialen, Datum und Gesamtunterschrift.

### **§ 2 Datenschutz**

\_\_\_\_\_  
Initialen KundIn

Dem Nutzer ist bekannt, dass MSB Lernstudio personenbezogene Daten in automatisierten Dateien speichert. MSB Lernstudio versichert, dass die Erfassung der Daten, Verarbeitung und Weitergabe ausschließlich im Rahmen des Vertragsverhältnisses erfolgt. Der Nutzer erklärt hierzu sein ausdrückliches Einverständnis. Personenbezogene Daten werden keinesfalls ohne schriftliche Rücksprache mit dem Nutzer verkauft oder ggü. Dritten weiterverwendet.

### **§ 3 Kündigung und Zahlungsweise**

\_\_\_\_\_  
Initialen KundIn

MSB Lernstudio vereinbart für sämtliche Dienstleistungen die Zahlung der erbrachten Unterrichtsleistung direkt nach der erfolgten Unterrichtseinheit abzugsfrei in bar oder per Überweisung. Dabei besteht die Möglichkeit der Überweisungszahlung nur nach vorheriger Absprache im Einzelfall. Eine Ausnahme davon bilden Fernnachhilfe – Einheiten, die per Vorkasse vor der jeweiligen Stunde beglichen worden sein müssen. Eine Vergütung des / der Unterrichtenden im Block für mehrere Unterrichtseinheiten ist nicht vorgesehen, aber auf freiwilliger Basis mit Skonto möglich. Diese Vereinbarung gilt nur für Unterricht durch den im Impressum genannten Inhaber selbst. Die Bezahlung von Lehrern, die frei bei MSB Lernstudio mitarbeiten, erfolgt per Überweisung oder bar im Block direkt an MSB Lernstudio. Der Kunde darf freie Mitarbeiter von MSB Lernstudio nicht direkt vergüten. Die Kündigung der Inanspruchnahme von Dienstleistungen von MSB Lernstudio durch den Nutzer kann daher stets mit Wirkung zur nächsten Unterrichtseinheit erfolgen. MSB Lernstudio kann ebenfalls mit Wirkung zur nächsten vereinbarten Unterrichtseinheit das Unterrichten des Nutzers einstellen.

### **§ 4a Stornokosten bei zu später Absage**

\_\_\_\_\_  
Initialen KundIn

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass Unterrichtseinheiten, die innerhalb von 24 Stunden vor geplantem Beginn abgesagt werden, von MSB Lernstudio vollständig in Rechnung gestellt werden. Der Grund für die Absage ist hierbei gleichgültig, auch Krankheit ist KEIN Grund für eine Ausnahme von der Stornokostenregelung. MSB Lernstudio behält sich vor, neben den Stornokosten auch noch Fahrtkosten für vergebliche Hin- und Rückfahrt in Rechnung zu stellen, sofern der Nutzer bei vereinbartem Unterrichtsort außerhalb des Sitzes von MSB Lernstudio nicht wie vereinbart anzutreffen war. MSB Lernstudio kann im Kulanzfall von Stornokosten absehen. Die Absage hat an MSB Lernstudio und NICHT an einen evtl. freien Mitarbeiter VON MSB Lernstudio zu erfolgen. Als Preisliste ist grundsätzlich die Preisliste auf der Homepage gültig. Einzelabsprachen (schriftlich) setzen die Preisliste im Internet im Einzelfall außer Kraft. MSB Lernstudio behält sich vor, Termine aus wichtigen betrieblichen Gründen im Einzelfall zu verschieben, ist aber bemüht, solcherlei Eingriffe zu minimieren. Ein Entschädigungsanspruch durch den Nutzer ergibt sich daraus nicht.

#### § 4b Bearbeitungskosten bei gehäuftem Auftreten von Terminabsagen und -änderungen

Initialen KundIn

MSB Lernstudio bietet Unterrichtsdienstleistungen auch außerhalb der Firmenanschrift, die im Impressum genannt wird, an. Zwecks Minimierung der Fahrtkosten für alle beteiligten Kunden ist MSB Lernstudio stets bemüht, Unterrichtsstunden verschiedener KundInnen so zu verknüpfen, dass sich für alle beteiligten Nutzer finanzielle Vorteile ergeben. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass andere Nutzer finanzielle Nachteile dadurch haben werden, wenn er (als Bestandteil einer Rundfahrt von MSB Lernstudio zu verschiedenen KundInnen) eine Stunde absagt. Teilweise kann eine solche Umliegung von Fahrtkosten auf weniger Parteien dazu führen, dass alle Parteien am betr. Unterrichtstag absagen. Um die Schäden für MSB Lernstudio und die unterrichteten Personen zu minimieren, gewährt MSB Lernstudio pro Zeitraum:

- 2 (zwei) kostenlose Stundenumlegungen. Das gilt für KundInnen, die wöchentliche Unterrichte vorab einplanen
- 1 (eine) kostenlose Stundenumlegung. Das gilt für „Springer“-KundInnen und KundInnen, die ihren Unterricht zu Beginn eines Zeitraums für im Schnitt alle 14 Tage oder seltener einplanen lassen.

Definitionen:

- Unter einer Stundenumlegung ist hier ausdrücklich auch eine Umliegung zu verstehen, die außerhalb des Geltungsbereiches der 24-Stunden-Regel (§4a) vorkommt.
- Ein Zeitraum ist hierbei eine Periode, für die vorab eine bestimmte Menge von Terminen mit einem Nutzer / einer Nutzergruppe vereinbart wurde. Als Beispiel kann „Sommersemester“, „Wintersemester“, „Wintersemesterferien“ und „Sommersemesterferien“ angeführt werden. Die Semester und ihre Ferien beziehen sich hierbei auf die Tage, die als solche von der Paris-Lodron-Universität Salzburg festgelegt werden.

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass Termine, die von der am Semester(ferien)anfang festgelegten Liste abweichen, zu Terminen werden, deren nochmalige Änderung / Absage im obigen Sinne wiederum zur kumulierenden Menge von Stundenumlegungen zählen.

Die Umliegungskosten ab dem dritten / zweiten Umliegungsvorgang einschließlich liegen bei 3,00 € (Steuer kann nicht ausgewiesen werden). Davon behält MSB Lernstudio 1,50 € als Bearbeitungsgebühr ein. Die verbleibenden 1,50 € werden auf einem nichtverzinslichen Konto gesammelt und bei ausreichender Häufung an die Personen ausgezahlt, die finanzielle Nachteile bei einer Rundfahrt von MSB Lernstudio zu ihnen hätten, da durch eine Absage die Aufteilung der Reisekosten auf weniger Parteien geschieht. Eine nicht ausreichende Deckung des Kontos mit der Sammlung der 1,50 € Teilgebühr führt dazu, dass der Nachteil für angesteuerte Nutzer nicht vollständig ausgeglichen wird, somit entsteht ein Nachteil:

- Eine Absage einer Stunde wegen erhöhten Fahrtkosten, bedingt durch die Stundenabsage einer anderen Partei gilt NICHT als Absage im Sinne der Absagen, die ab der Dritten / Zweiten zu Kosten führen.
- Legt MSB Lernstudio einen Termin um, der am Anfang des Semesters / der betr. Ferien festgelegt wurde, zählt das nicht zu den Änderungsvorgängen im Sinne der Änderungen / Absagen, die ab der Dritten / Zweiten zu Kosten führen.
- Wird dieser geänderte *und bestätigte* Termin jedoch vom Nutzer wieder geändert, so wird diese Änderung / Absage zu den Änderungsvorgängen im Sinne der Änderungen / Absagen, die ab der Dritten / Zweiten zu Kosten führen, gezählt.

Kündigt ein/e KundIn vollständig die Wahrnehmung von Unterrichtsdienstleistungen zu einem beliebigen Zeitpunkt, und sind zu diesem Zeitpunkt mehr noch Termine ausstehend gewesen, so verzichtet MSB Lernstudio zuungunsten von MSB Lernstudio auf die Einforderung von 3,00 € je Termin ab dem 3. Ausfalltermin einschließlich. Wird wider Erwarten der Unterricht später wieder aufgenommen, so sind alle Ausfalltermine jedoch rückwirkend unverzinslich zu bezahlen. Letzterer Satz dient lediglich der Verhinderung von Missbrauch.

#### § 4c Klärung der Zahlung von strittigen Stornokosten

Initialen KundIn

Aus technischen Gründen ist es möglich, dass ein Absage außerhalb von 24 Stunden Vorlaufzeit, wo die / der Kundin / Kunde oder sein/e Vertreter/in also nach o.g. § 4a keine Stornokosten zu übernehmen haben, bei MSB Lernstudio nicht ankommt. Gründe können z. B. ein defekter Email – Server oder ein nicht funktionierendes Telefaxgerät sein. Aus Nachweisgründen empfiehlt es sich grundsätzlich für die / den Kundin / Kunden auf eine Absage auf telefonischem Wege zu verzichten und eine Email zu senden oder ein Telefax bzw. eine Chat – Nachricht (wenn das Protokoll im Chat – Client angestellt ist) zu übermitteln. Die Absage sollte solange gespeichert werden, bis MSB Lernstudio die Absage durch eine Absage – Bestätigungsnachricht zur Kenntnis nimmt. Wenn MSB Lernstudio behauptet, der Kunde habe im Sinne von

§ 4a keine Absage erteilt und fordert die Kosten für die ausgefallene Unterrichtseinheit ein, soll der Kunde seine behauptete rechtzeitige Absage wie folgt nachweisen:

- a) Mit Hilfe eines sog. Screenshots (Bildschirmfoto) von seinem / ihrem Email – Konten – Postausgang mit erkennbarem Datum in der Mail oder

- b) mittels einer Faxbestätigung in Kopie oder
- c) mittels einem sog. Screenshot (Bildschirmfoto) von seinem / ihrem Chat – Konto (ICQ, Skype) mit erkennbarem Datum im Nachrichtenbereich.

Es ist für MSB Lernstudio **NICHT akzeptabel**, dass Absage – Emails aus dem Email – Konten – Postausgang nochmal gesendet werden, sinngemäß gilt das auch für c) oben. Ist es nicht möglich, einen Screenshot zu machen und wird nur eine Absage – Email / Chatnachricht nochmal gesendet, gilt die strittige Stunde als erteilt und muss somit bezahlt werden. Es ist für MSB – Lernstudio auch **NICHT akzeptabel**, wenn das Datum der kopierten Absagenachricht lediglich in der sog. Computeruhr (im Tray) angezeigt wird, im Screenshot der Mail an sich / der Chatnachricht an sich aber NICHT existiert.

#### **§ 4d Berechnung von Reisekosten im Rahmen von Rundfahrten**

\_\_\_\_\_  
Initialen KundIn

MSB Lernstudio nutzt die Internetdienstleistungen der Website <http://www.falk.de> (genauer: den Routenplaner), um zwischen zwei Nutzern X und Y die kürzeste und schnellste Route kilometerbezogen festzulegen. Vor jeder Rundfahrt, die neu oder geändert ist, sendet MSB Lernstudio eine Email an die betr. Nutzer, aus der hervorgeht, wie hoch die Kosten in € und €-Cent sein werden. MSB Lernstudio behält sich vor, willkürlich aus Termingründen festzulegen, ob eine Teilstrecke im Modus der kürzesten oder im Modus der schnellsten Strecke zurückgelegt wird. Wird eine Anreise im tariflich günstigeren, kürzesten Modus angekündigt, MSB Lernstudio fährt jedoch im schnellsten Modus an, so berechtigt das MSB Lernstudio NICHT, nachträglich Zusatzkosten zu erheben.

#### **§ 4e Zurkenntnisnahme von Terminänderungen**

\_\_\_\_\_  
Initialen KundIn

Terminänderungen und / oder Fahrtkostenänderungen, die seitens MSB Lernstudio entstammen, werden per Mail dem Nutzer bekannt gegeben. Dabei nutzt MSB Lernstudio stets die Methode des Mailversandes ohne Lesebestätigung, jedoch mit Serverbestätigung (Zustellbenachrichtigung). Der Nutzer sichert zu, seine Emails so regelmäßig zu überprüfen, dass er Änderungen zeitnah lesen kann. Fehlt eine rechtzeitige Zusage des Kunden / der Kundin – auch bei Fahrtkostenänderungen – so wird der Kunde / die Kundin nicht angefahren. Ist vereinbart worden, den Unterricht in den Geschäftsräumlichkeiten von MSB Lernstudio abzuhalten, kann es sein, dass der betreffende Lehrer / die betreffende Lehrerin nicht anwesend ist. Vor dem vorgenannten Hintergrund erwächst dem Kunden / der Kundin daraus kein Ersatzanspruch.

#### **§ 5 Haftung**

\_\_\_\_\_  
Initialen KundIn

Eine Haftung für den Erfolg der Beratungsleistungen von MSB Lernstudio und Vertretern wird nicht übernommen.

Eine Haftung für die Funktionalität der Internet-Verbindungen, der Video-Telefonie- und Chat-Software und andere technische Störungen (bei Fernnachhilfe) kann nur insoweit gewährt werden, wie Mängel von MSB Lernstudio zu vertreten sind. So kann zum Beispiel keine Haftung für einen Serverausfall aufgrund höherer Gewalt übernommen werden. Dasselbe gilt für Browserstörungen auf dem Rechner des Nutzers.

Soweit eine Haftung unsererseits vorhanden ist, werden ausgefallene Unterrichtszeiten nachgeholt.

#### **§ 6 Vertragsschluss/Preise**

\_\_\_\_\_  
Initialen KundIn

Minderjährige Nutzer müssen zum Vertragsschluss eine Genehmigung ihrer Erziehungsberechtigten in Schriftform vorlegen, da der sog. Taschengeldparagraph für den Kostenbereich von Nachhilfe- und Musikunterrichtsdienstleistungen sowie den Hausaufgabenservice einen Vertragsschluss mit Minderjährigen Nutzern als unwirksam erklärt.

#### **§ 7 Ungebührliches Verhalten im Unterricht**

\_\_\_\_\_  
Initialen KundIn

Fällt in einem Gruppen- oder Einzelunterricht der Nutzer durch ungebührliches / aggressives / beleidigendes / störendes Verhalten massiv auf, so ist MSB Lernstudio oder Vertreter berechtigt, den Nutzer für mindestens die laufende Unterrichtseinheit vom Unterricht auszuschließen. Ein Regressanspruch vom Nutzer ggü. MSB Lernstudio oder Vertreter ergibt sich hieraus nicht. Die Kündigung bleibt vorbehalten.

#### **§ 8 Schlussbestimmungen**

\_\_\_\_\_  
Initialen KundIn

Individualabreden, Vertragsänderungen und Ergänzungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.

Die Vertragspartner vereinbaren, insbesondere im grenzüberschreitenden Verkehr, hinsichtlich sämtlicher Rechtsbeziehungen aus dem zugrunde liegenden Vertragsverhältnis die Anwendung deutschen Rechts.

## **§ 9**

### **Salvatorische Klausel**

\_\_\_\_\_  
Initialen KundIn

Sollte eine Bestimmung des zugrunde liegenden Vertragsverhältnisses nichtig / unwirksam sein oder werden, so bleiben die anderen Bedingungen im Übrigen wirksam. Die Vertragspartner werden die nichtigen Bestimmungen durch eine wirksame ersetzen, die dem Willen der Vertragspartner wirtschaftlich am nächsten kommt.

Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine andere wirksame zu ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt. Dasselbe gilt im Falle einer Lücke dieses Vertrages.

Diese Vereinbarung unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ist das Amtsgericht Laufen.

## **§ 10**

### **Vertragsänderungen/Schriftformklausel**

\_\_\_\_\_  
Initialen KundIn

MSB Lernstudio behält sich vor, Änderungen an diesen AGB vorzunehmen, soweit diese für den Vertreter / den Nutzer zumutbar sind. MSB Lernstudio wird den Nachhilfelehrer / den Nutzer von einer Änderung über die bei der Anmeldung bekannt gewordenen Nutzerdaten in Kenntnis setzen und die Änderung in der aktuellen und auf der Website abrufbaren Version vornehmen. Die Verpflichtung von MSB Lernstudio, Nutzer über AGB – Änderungen zu informieren gilt nur für aktive Nutzer. Nutzer, die bis auf weiteres keinen nachfolgenden Unterrichts-Termin mit MSB Lernstudio vereinbart haben, gelten als passive Nutzer, deren Wiederaufnahme der Inanspruchnahme der Unterrichtsleistungen von MSB Lernstudio als neuer Vertrag gewertet wird. Diese „passiven Nutzer“ haben kein Informationsrecht bei AGB – Änderungen sondern müssen bei Bedarf selbst regelmäßig die AGB im Internet überprüfen.

\_\_\_\_\_  
Unterschrift KundIn

\_\_\_\_\_  
Datum